

ADATKEZELÉSI ÉS ADATBIZTONSÁGI TÁJÉKOZTATÓ

Adatkezelő adatai

Cégnév: PentaVox Mérnöki, Menedzsment és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű

Társaság

Képviseli: Bartos Imre, Káldi János ügyvezetők

Székhely: 1043 Budapest, Dugonics utca 11.

Cégjegyzékszám: 01-09-561370

Adószám: 12169746-2-41

Telefonszám: +361 2721360

Adatvédelmi tisztviselő: dr Simó Veronika

E-mail cím: info@pentavox.hu

A PentaVox Kft, figyelemmel a 2018. május 25.-i hatállyal érvénybe lépő, AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről, GDPR, **általános adatvédelmi rendeletre**, a továbbiakban Rendelet, valamint egyéb jogszabályi kötelezettségeink betartása jegyében felülvizsgálta eddigi adatkezelését és adatvédelmi intézkedéseit.

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy a cégünknel kezelt személyes és különleges adatok tekintetében biztosítsa az adatvédelemre, az adatbiztonságra vonatkozó jogszabályi és működési követelmények betartását, segítse ügyfeleink, megbízóink, szerződéses partnereink egyéb kapcsolataink tájékozódását és betartatását.

Cégünk elkészíti az új jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő részletes Belső Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzatát és az egyéb szükséges dokumentumokat, hogy teljeskörűen megfeleljen az új előírásoknak.

Az új szabályozás 2018. május 25. napján lép hatályba.

Adatkezelési alapelveink

Személyes adatok kezelésének jogszerűnek és tisztességesnek kell lennie.

Személyes adat kizárólag egyértelműen meghatározott, jogszerű célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelünk.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas.

Csak olyan és annyi személyes adatot kezelünk, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas.

A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

Az adatkezelés során törekszünk arra, hogy biztosítsuk az adatok pontosságát, teljességét.

Cégünk gondoskodik arról, hogy munkaviszonyban lévő és szerződött munkatársai az adatvédelmi szabályokat megismerjék és betartsák.

A személyes adatok kezelését a maximális technikai biztonságra törekedve végezzük.

A velünk kapcsolatba került érintettek tájékoztatására közzé teszünk néhány adatkezelési **definíciót**:

- **azonosítható természetes személy:** az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható,
- **érintett:** bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy,
- **személyes adat:** az érintettre vonatkozó bármely információ,
- **különleges adat:** a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, továbbá a genetikai adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.
- **adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (Pl. ujj-, vagy tenyérnyomat, DNS minta, íriszkép) rögzítése
- **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között - önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja,
- **hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez

- **nyilvántartási rendszer:** a személyes adatok bármely módon - centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint - tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;
- **adatállomány:** az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége
- **adatifeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel - az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel,
- **adatifeldolgozás:** az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatifeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége,
- **adattovábbítás:** az adat hozzáférhetővé tétele meghatározott harmadik személy számára
- **az adatkezelés korlátozása:** a tárolt adatok zárolása az adat további kezelésének korlátozása céljából történő megjelölése útján,
- **adattörlés:** az adat felismerhetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé már nem lehetséges,
- **adatmegsemmisítés:** az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése,
- **adathordozás:** az adatkezelőtől kikért adatok továbbítása másik adatkezelőhöz
- **álnevesítés:** a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amely személyes adattól elkülönítve tárolt - további információk felhasználása nélkül megállapíthatatlanná teszi, hogy a személyes adat mely érintettre vonatkozik, valamint műszaki és szervezési intézkedések megtételével biztosítja, hogy azt azonosított vagy azonosítható természetes személyhez ne lehessen kapcsolni,
- **profilalkotás:** személyes adat bármely olyan - automatizált módon történő - kezelése, amely az érintett személyes jellemzőinek, különösen a munkahelyi teljesítményéhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapotához, viselkedéséhez, tartózkodási helyéhez vagy mozgásához kapcsolódó jellemzőinek értékelésére, elemzésére vagy előrejelzésére irányul,
- **címzett:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely részére személyes adatot az adatkezelő, illetve az adatifeldolgozó hozzáférhetővé tesz,
- **harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatifeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatifeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére irányuló műveleteket végeznek,
- **adatvédelmi incidens:** az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
- **felügyeleti hatóság:** egy tagállam által a Rendelet előírásának megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv.

Az adatkezelés jogalapjai:

Személyes adatot az adatkezelő kizárólag valamely nevesített jogalapon kezelhet.

A lehetséges **jogalapok** a következők:

- **Az érintett hozzájárulása**, azaz “az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez” (Rendelet);
- **Szerződés teljesítése**, ilyen pl a munkaszerződés
- Az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél **jogos érdekeinek** érvényesítéséhez szükséges. Pl elektronikus megfigyelő rendszer
- Az adatkezelőre vonatkozó **jogi kötelezettség** teljesítéséhez szükséges adatkezelés, ilyen például az adózásra, ill. a számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó törvényeken, mint a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény, az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény.

A hozzájárulásnak bizonyíthatóan önkéntesnek, határozottnak, azaz egyértelműnek kell lennie és kellő tájékozottságon kell alapulnia.

Ha az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, kétség esetén az adatkezelőnek kell bizonyítania, hogy az adatkezelési művelethez az érintett hozzájárult.

Az adatkezelőnek a teljes működését átfogó adatnyilvántartást (adatleltárt) kell készítenie és abban szükséges rögzíteni a jogalapot is, különös tekintettel arra, hogy az érintetti jogok eltérőek lehetnek.

A cég **különleges adatot** is kezel azzal, hogy tevékenysége fontos részeként egészségügyi méréseket végző és elemző készülékeket gyárt és forgalmaz. Itt a személyes adatok kezeléséhez adott hozzájáruláson felül az érintettnek egyéb tájékoztatást is meg kell adni arról, milyen módon és célból történik a különleges adatok kezelése és speciális védelme.

A különleges adatok kezelésének különös szabályait a Belső Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzat rögzíti.

További jogalapok

A fentiekén túl, a felvett személyes adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a cég a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, illetve saját vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll, további külön

hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

Abban esetben, amikor az adatkezelés jogalapja az adatkezelő lényeges jogos érdeke, az adatkezelő a GDPR vonatkozó rendelkezéseivel összhangban elvégezte és a jövőben is elvégezheti az érdekmérlegelési tesztet, amely alátámasztja, hogy az adatkezelő adott adatkezeléshez kapcsolódó jogos érdeke erősebb az érintettnek az adatkezeléssel összefüggő jogainál és szabadságainál. Az adatkezelő erre irányuló kérés esetén a jelen Tájékoztatóban írtak szerint információt ad az érintett részére a jelen bekezdésben foglaltakkal kapcsolatban.

Az érintettek jogai és a jogérvényesítés lehetőségei

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelő és az annak megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatai vonatkozásában az alábbi jogokat gyakorolja:

- a) az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon **(előzetes tájékozódáshoz való jog)**,
- b) kérelmére személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat az adatkezelő a rendelkezésére bocsássa **(hozzáféréshez való jog)**,
- c) kérelmére, valamint e fejezetben meghatározott további esetekben személyes adatait az adatkezelő helyesbítse, illetve kiegészítse **(helyesbítéshez való jog)**,
- d) kérelmére, valamint e fejezetben meghatározott további esetekben személyes adatai kezelését az adatkezelő korlátozza **(az adatkezelés korlátozásához való jog)**,
- e) kérelmére, valamint e fejezetben meghatározott további esetekben személyes adatait az adatkezelő törölje **(a törléshez való jog)**,
- f) kérelmére az adatkezelő kiadja a kezelt adatokat, hogy azokat továbbíthassa más adatkezelőnek **(az adathordozhatósághoz való jog)**.
- g) a Hatóság eljárását kezdeményezhesse **(hatósági jogorvoslathoz való jog)** és
- h) a bíróság eljárását kezdeményezhesse **(bírósi jogorvoslathoz való jog)**.

Az adatkezelő a fenti eseteket illetően értesítést és tájékoztatást könnyen hozzáférhető és olvasható formában, lényegre törő, világos és közérthetően megfogalmazott tartalommal teljesíti.

Hova forduljon az érintett?

Az érintett a kérelmét az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő, amelynek teljesítése érdekében megtett intézkedésről az adatkezelő legkésőbb a kérelem **benyújtását követő 25 napon belül** írásban nyújt tájékoztatást.

Név: **Káldi János**

E-mail: info@pentavox.hu

Levelezési cím: 1043 Budapest, Dugonics utca 11.

Telefonszám: +361 2721360

Adatvédelmi tisztviselő

A PentaVox Kft. a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogi előírások teljesítésének és az érintettek jogai érvényesülésének elősegítése érdekében adatvédelmi tisztviselőt bíz meg.

Az adatvédelmi tisztviselő neve: **dr Simó Veronika**
Levelezési cím: 1043 Budapest, Dugonics utca 11.
Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adattiszt@gmail.com

Jogorvoslat a nem megfelelő adatkezelés ellen:

1. Az érintett panaszt nyújthat be a hatósághoz

Az érintett jogszabálysértés, vagy az adatkezeléssel kapcsolatos nem megfelelő eljárás esetén az adatkezelővel szemben a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**-nál eljárást indíthat.

A NAIH elérhetőségei:

Posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
Telefon: +36 (1) 391-1400
Fax: +36 (1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
URL: <http://www.naih.hu>

2. Adatvédelmi hatósági eljárás

A hatóság eljárása kizárólag hivatalból indítható.

A hatósági határozat tartalmát a jogsértés jellege, súlya, körülményei, kihatása határozza meg.

3. Az érintett kártérítési igényt és sérelem díjat követelhet a bíróságtól

Az érintett **bíróság** előtt is kezdeményezhet eljárást, amelyet a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthat.

Az adatvédelmi incidens

“**adatvédelmi incidens**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését,

elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi”

Az adatkezelő az adatkezelési tevékenységét úgy végzi, hogy a személyes adatok integritása és bizalmas jellegének a sérülése semmilyen esetben ne történjen meg. Az adatkezelő törekszik arra, illetve tevékenységét úgy végzi, hogy az adatvédelmi incidens bekövetkezését megelőzze.

Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb **72 órával** azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, **be kell jelenteni a felügyeleti hatóságnak**, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

Adatfeldolgozók

A PentaVox Kft a GDPR és az Info törvény rendelkezéseit követve nyilvánosságra hozza az adatfeldolgozóit:

- Ecovis Accounting Kft.
1036. Budapest, Bécsi út 52. I/19.
Nemecz Szilvia
+36306445570
- Ecovis Audit Kft.
1036. Budapest, Bécsi út 52. I/23.
Bakonyiné Orosz Judit
+36209122773
- Dr Simó Veronika ügyvéd
Székhely: 1137 Budapest, Pozsony út 9. II.2.
+3620 4242472
- Dr Kácsor Zsolt ügyvéd
+36703647262
- NIVELCO Trade Center
H-1043 Budapest, Dugonics utca 11.
Gengelitzki András üzemeltető: 0620 9324050
office@tradecenter.hu
Gyökös Krisztina, Pentavox Kft.
+36708821319
- A PentaVox Kft által eladott, bérbeadott, kölcsönadott Fetaphon Home Monitor készülékek adatait feldolgozó, arra feljogosított személyek

Az adatok tárolása

Az adatok tárolása történhet elektronikus úton, valamint mechanikusan az erre kijelölt, biztonságos helyen tartott és zárható dokumentumtároló szekrényekben.

Elektronikus úton történő dokumentumtárolás

Az adatokat kizárólag az arra jogosult személyek rögzíthetik az erre a célra kialakított elektronikus adatbázisban.

Az adatok rögzítésére jogosult személyek nevéről, felhasználónevéről, a jogosultság kezdetének és megszűnésének időpontjáról, valamint a jogosultság jogalapjáról az adatkezelő nyilvántartást vezet.

A cégnél az ügyvezető jogosult az elektronikus adatbázis kezelésére. A cég minden digitális eszközön tárolt személyes adatot a cég székhelyén levő irodahelyiségben tart. Az irodaházban éjjel-nappali portaszolgálat működik, az iroda ajtaja munkaidő után zárva van, a számítógépeket 2 havonta frissített belépési jelszó védi.

Manuálisan történő dokumentumtárolás

A személyes adatokat tartalmazó, papíralapú dokumentumokat a cég a fenti pontban leírt biztonságos irodahelyiségben őrzi, zárható dokumentumtárolókban.

A manuálisan tárolt adatokhoz a következő személyek férhetnek hozzá:

Káldi János, Speck Gyula, Dull Renáta, Nagy Szabolcs

A fenti személyek a cég nevében vagy érdekében adatkezelést végeznek, vagy munkakörük, feladatkörük azzal összefüggésbe hozható. Az érintett személyek a tudomásukra jutott adatokat 3. személyeknek nem adhatják ki

Az adatkezeléssel és adatbiztonsággal kapcsolatos ügymenetét a cég külön részletes Belső Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzatban rögzíti, melyet minden érintett és érdekelt megismerhet.

A cég jelen Tájékoztatót megjeleníti a honlapján és/vagy egyéb módon eljuttatja azt meglévő és jövőbeli ügyfeleihez.

A cég az adatkezeléssel dokumentumait folyamatosan frissíti. A Szabályzat és a jelen Tájékoztató a dokumentumokat létrehozó ügyvéd szellemi tulajdona.

Frissítve:

2020. március 15.

PentaVox Kft